

Monteur Service & Onderhoud



32 – 40 uur per week



Regio Alkmaar



Thuis werken NIET mogelijk

Een topservice verlenen aan huurders en pandeigenaren is iets wat je drijft bij het afhandelen en uitvoeren van reparatieopdrachten. Je vindt het leuk om bij de klanten “thuis” te komen en gaat voor een oplossingsgerichte en efficiënte aanpak van de werkzaamheden. Je ziet het als een sport om een reparatie in één keer op te lossen, zodat de klant weer klachtvrij gebruik kan maken van zijn woning of gebouw.

Als monteur van onze afdeling Service & Onderhoud maak jij onderdeel uit van een ervaren team, dat zich met name bezighoudt met het klein onderhoud aan bestaande woningen, scholen en zorginstellingen.

Dit ga je doen:

Bij reparatieonderhoud is flexibiliteit en snelheid onmisbaar, dus zorg jij voor:

- *Het uitvoeren van voor jou ingeplande (kleine) reparatiemeldingen;*
- *Duidelijke communicatie en het zo nodig maken van een vervolgspraak met de klant, indien de reparatie toch niet in één keer lukt;*
- *Nauw overleg met de planningsafdeling, je collega monteurs en eventueel met onze gespecialiseerde partners;*
- *Goed overleg met de klant waar je aan het werk bent;*
- *Meer plezier en profijt voor de gebruikers van het vastgoed in onze portefeuille;*
- *Creatieve oplossingen om het reparatieproces nog leuker en efficiënter te maken;*
- *Punctualiteit in het nakomen van de gemaakte afspraken met de klanten;*
- *Registratie van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en bestede uren bij de door jou uitgevoerde reparaties.*

Wie ben jij:

Je gaat voor een soepel lopend reparatieproces, met de klantwens voorop. Je bent een luisterend oor voor de klant en kunt begrip opbrengen voor de situatie van de klant. Loopt de planning van een dag net even anders? Dan ben je creatief genoeg om samen met het betrokken team tot een goede oplossing te komen. Hoe het ook loopt, je communiceert altijd duidelijk naar de klant en je direct betrokken team.

Om bij elke reparatiemelding de klant te verrassen, heb je het volgende in huis:

- *Minimaal Vmbo-opleiding, richting Bouwkunde;*
- *Minimaal een rijbewijs B en bij voorkeur ook nog E achter B;*
- *Je hebt ervaring, maar je hebt vooral affiniteit met serviceonderhoud;*
- *Je bent zeer klantgericht, bezit over goede communicatieve vaardigheden, werkt proactief, werkt nauwkeurig en lost reparaties graag in één keer op;*
- *Je bent flexibel en snapt dat serviceonderhoud een dynamisch proces is.*

Wij bieden:

Onze drive is een werkplek te creëren waar jij graag wilt zijn. Zoals voor jou de klantwens centraal staat, zo staat voor ons jouw wens centraal. Waar wil je naartoe met je carrière en hoe bereiken we dat?

Om te beginnen hebben we het volgende voor je geregeld:

- *Een goed salaris;*
- *Een eigen bedrijfswagen;*
- *Een tablet en mobiele telefoon;*
- *Je hebt maar liefst 40 vrije dagen op jaarbasis! Daarvan kun je er 20 zelf invullen qua planning (dit geldt bij een fulltime werkweek);*
- *Uitgebreide ontwikkelingsmogelijkheden;*
- *Interne, doorlopende persoonlijke groei vanuit onze organisatieontwikkeling met de **Jac Tromp Academy**;*
- *Vaktechnische cursussen zijn altijd bespreekbaar.*



Kom je bij Bouwbedrijf Jac Tromp werken, dan ga je werken bij een collegiale groep mensen die betrokken en loyaal zijn, die samen projecten en werk leveren waar ze trots op zijn!

Ga jij ook meerwaarde leveren voor Bouwbedrijf Jac Tromp?

Help jij graag gebruikers van gebouwen met oplossen van de bouwkundige klachten en problemen? Ga jij voor een topservice voor onze bestaande en zo mogelijk ook nieuwe klanten? Dan is deze functie waarschijnlijk helemaal op jouw lijf geschreven.

Neem dan contact met ons op voor een kop koffie of thee.

